PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO

CERCI Braga

2021

CERCI BRAGA – COOPERATIVA DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO PARA CIDADÃOS MAIS INCLUÍDOS

Anexo 2

ÍNDICE

I. Introdução 3
II. A CERCI Braga [Missão, Visão e Valores] 4
III. Enquadramento do Plano de Atividades 5
IV. Eixos Estratégicos e Domínios Operacionais 6
V. Plano de Atividades para 2021 10
VI. Orçamento 15

I. Introdução

No plano das incertezas que vivemos, uma coisa é certa, as coisas não voltaram a ser como eram! A pandemia que atravessamos, não só afeta a nossa saúde como veio pôr em causa modelos e estratégias de intervenção, circunstância que implicam um novo olhar, uma nova perspetiva sobre tudo o que fazemos.

Um momento que podemos definir como complexos e desafiantes e em que as condições de planeamento não são as ideais, temos que ter a capacidade de responder de forma positiva e assertiva a todas as adversidades. Neste sentido, o plano de atividades que apresentamos procura combinar a *contenção* com respostas concretas a desafios que se inscrevem nos previsíveis impactos da situação pandémica, a *potenciação* de oportunidades que nos permitam o crescimento desejado.
O Programa Pares, Linhas de apoio à Economia Social, o início de um novo quadro comunitário, poderão constituir oportunidades que permitirão passos significativos na diversificação e aumento das respostas e serviços que a nossa cooperativa disponibiliza.

Temos uma equipa dinâmica e disponível, temos reconhecimento político e social que podemos capitalizar, temos ideias, propostas e projetos, temos todas as razões para fazermos das dificuldades um conjunto de novas oportunidades.

É por isso, de extrema importância o envolvimento de todas as partes interessadas (cooperadores, famílias, entidades locais, FENACERCI,..), para que seja possível atravessar este período de enormes incertezas e desta forma conseguirmos promover o desenvolvimento da cooperativa em 2021!

II. A CERCI Braga [Missão, Visão e Valores]

A CERCI Braga – Cooperativa de Educação e Reabilitação para Cidadãos mais Incluídos, foca a sua ação na Inclusão das pessoas com deficiência e não na sua Incapacidade, procurando afirmar a sua ação tendo por base:

Missão	• Contribuir para a congregação e articulação de esforços no sentido de melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e multideficiência
Visão	• A CERCI Braga será uma entidade de referência no âmbito da inclusão social, proporcionando melhor qualidade de vida aos seus clientes

VALORES

. ***Ética*** nos procedimentos: Assumimos que toda a ação é determinada por princípios éticos insubstituíveis!

. ***Participação*** de todos: Assumimos que todas as partes interessadas devem participar ativamente no desenvolvimento da acção!

. ***Dedicação*** à causa: Assumimos que a nossa ação só tem significado útil se for realizada com interesse, empenho e dedicação!

. ***Determinação*** na ação: Assumimos uma atitude persistente na prossecução dos nossos objetivos e na procura ativa de práticas inovadoras!

III. Enquadramento do Plano de Atividades e Orçamento

Alinham-se uma série de condicionantes internas e externas que se concretizarão em fatores de mudança a curto prazo. Em Portugal discute-se a Estratégia Nacional para a Inclusão da Pessoa com deficiência, documento que obviamente assume uma importância determinante para o desenho das estratégias a considerar. Está também em iminente a aprovação da legislação para as estruturas de apoio ocupacional que passarão a chamar-se CACI, Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão e com um referencial de funcionamento distinto do que tem agora. A nível europeu, os debates sobre a desinstitucionalização e a vida independente, são colocadas num patamar de abordagem que muitas vezes se confunde com um ataque generalizado às organizações.

Do ponto de vista político, prevalecem muitas indefinições, o que torna difícil realizar um trabalho prospetivo. No entanto, parece incontestável que a aposta é na Inclusão, o que pressupõe que as organizações adotem posturas recetivas à mudança e cada vez mais focadas na individualidade da pessoa com deficiência.

O Plano de Atividades para 2021 tem em conta os eixos estratégicos definidos pelo Conselho de Administração, assim os contextos nacional e europeu, quer do ponto de vista das prioridades estabelecidas, quer dos enquadramentos políticos e técnicos que é possível considerar.

Assim, é fundamental continuar a promover iniciativas que promovam a estabilidade financeira da cooperativa, assim como diversificar a esfera de intervenção. Estas iniciativas pretendem trazer não só soluções financeiras, como reforçar a imagem da cooperativa junto da comunidade, promovendo os seus valores e princípios, fundamentais para o desenvolvimento organizacional, e respondendo efetivamente às reais necessidades das pessoas com deficiência e das suas famílias.

IV. Eixos Estratégicos e Domínios Operacionais

Em função da estratégia definida pelo Conselho de Administração para o quadriénio 2019-2022, considera-se que a CERCI Braga, deverá manter a sua orientação de atuação de acordo com os seguintes eixos fundamentais:

1. Sustentabilidade da Ação
2. Qualidade da Ação
3. Inovação e Desenvolvimento da Ação
4. Imagem e Comunicação

Quanto aos domínios operacionais a considerar dentro de cada eixo estratégico, apontam-se os seguintes:

1 Sustentabilidade da Ação

- 1.1. Domínio das Respostas sociais

  1.1.1 Centro de Atividades Ocupacionais

  - Objetivo: [Adequação da intervenção à nova legislação]

  1.1.2 Residência Autónoma

  - Objetivo: [Implementar a resposta social Residência Autónoma e promover a sua sustentabilidade]

- 1.2. Domínio dos Projetos de empreendedorismo

  1.2.1 Projeto Senhora do Leite

  - Objetivo [Consolidar projeto de angariação de fundos e ampliar a sua vertente inclusiva]

  1.2.2 Lavagem-auto

  - Objetivo [Implementar projeto de capacitação e integração profissional das pessoas com deficiência de forma sustentável]

  1.2.3 Projetos em Desenvolvimento

  - Objetivo [Promover o desenvolvimento de projetos que venham responder a necessidades dos clientes]

2 Qualidade da Ação

- 2.1. Domínio do Sistema de Gestão da Qualidade
  - Objetivo 1 [Aperfeiçoar e monitorizar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)]
  - Objetivo 2 [Implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)]
- 2.2. Domínio dos Recursos Humanos e Físicos
  - Objetivo 1 [Aumentar e/ou adequar as competências dos recursos humanos (RH)]
  - Objetivo 2 [Promover a adequação dos recursos físicos (RF) e equipamentos, às respostas/serviços]
- 2.3. Domínio da Disseminação de informação e boas práticas
  - Objetivo [Identificar e Disseminar Boas Práticas e promover reflexões de grupo em matérias prioritárias]

3 Inovação e Desenvolvimento da Ação

- 3.1. Domínio da Atividade de Projeto
  - Objetivo [Desenvolver atividades de projeto com vista à criação de respostas inovadoras que fomentem e promovam os objetivos a que a cooperativa se propõe]
- 3.2. Domínio das Parcerias
  - Objetivo [Estabelecer parcerias de inovação com parceiros estratégicos]

4 Identidade e Comunicação da Ação

- 4.1..Domínio da Identidade Organizacional
  - Objetivo [Promover o reforço da imagem e modelos de comunicação organizacional]
- 4.2. Domínio da Comunicação e Marketing
  - Objetivo: [Aumentar e alargar o campo de visibilidade da comunicação externa]

V. Plano de Atividades para 2021

EIXO 1 – SUSTENTABILIDADE DA AÇÃO

DOMÍNIO		OBJETIVO	AÇÃO/AÇÕES	INDICADORES/METAS	MEIOS E RECURSOS
RESPOSTAS SOCIAIS	1.1.1	Centro de Atividades Ocupacionais (?)	Adequar intervenção à nova legislação	.Cumprimento da legislação	-CA -DE -DT
	1.1.2	Residência Autónoma	Implementar a resposta social Residência Autónoma e promover a sua sustentabilidade	..Integração 5 clientes ..Formalização acordo cooperação	- CA -DE -DT
PROJETOS DE EMPREENDEDORISMO	1.2.1	Projeto Senhora do Leite	Consolidar projeto de angariação de fundos e ampliar a sua vertente inclusiva	. Aumentar 10% as vendas	-DE
	1.2.2	Lavagem-auto	Implementar projeto de capacitação e integração profissional das pessoas com deficiência de forma sustentável	. nr de lavagens . nr de clientes envolvidos . nr parcerias estabelecidas	-DE -DT
	1.2.3	Projetos em desenvolvimento	Promover o desenvolvimento de projetos que venham responder a necessidades dos clientes	.criar no mínimo dois projetos	-DE -DT

EIXO 2 – QUALIDADE DA AÇÃO

DOMÍNIO		OBJETIVO	AÇÃO/AÇÕES	INDICADORES/METAS	MEIOS E RECURSOS
SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	1	Aperfeiçoar e monitorizar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	Monitorizar e avaliar o SGQ	Melhoria e eficácia de processos e procedimentos da cooperativa	Órgãos Sociais / Equipa Técnica / Voluntários
	2	Implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Implementar procedimentos	Nr de formulários Nr de processos adaptados	-DE
RECURSOS HUMANOS E FÍSICOS	1	Aumentar a competência dos recursos humanos	Ações de formação/capacitação; Grupos de Reflexão.	Participação de ações de formação Dirigentes internas (SGQ) -Participação em ações de formação externas da FENACERCI -Criação de momentos formais de partilha e reflexão	Dirigentes
			Ações de formação/capacitação o; Grupos de Reflexão.	-Participação de ações de formação Colaboradores internas (SGQ) -Participação em ações de formação externas -Criação de momentos formais de partilha e reflexão	Recursos Humanos

EIXO 2 – QUALIDADE DA AÇÃO

DOMÍNIO		OBJETIVO	AÇÃO/AÇÕES	INDICADORES/METAS	MEIOS E RECURSOS
RECURSOS HUMANOS E FÍSICOS		Aumentar a competência dos recursos humanos	Ações de formação/capacitação; Grupos de Reflexão;	- Recorrer ao voluntariado para alargar a oferta de atividades e/ou aumentar a qualidade das atividades regulares; - Capacitar os voluntários com formação interna e externa;	Voluntários
	2	Promover a adequação dos recursos físicos e equipamentos, ajustando-os à multiplicidade de serviços a implementar		Otimização dos espaços e adequação aos serviços	- CAO - Residências (1e2)
				Gestão e otimização da frota automóvel	- Frota automóvel
DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÃO E BOAS PRÁTICAS	1	Identificar e disseminar boas práticas e promover reflexões em matérias prioritárias	Formação/Workshops boas práticas e	a) Formação para públicos estratégicos (técnicos, professores, etc...). b) Organizar workshops para professores, técnicos e famílias. c) Ações de sensibilização em escolas. d) Desenvolvimento de ações com base em parcerias.	Equipa técnica e formadores externos
			Jornadas/Debates	a) Promover Jornadas destinadas a toda a comunidade; b) Organizar debates em espaços públicos sobre temas ligados à deficiência intelectual.	Equipa técnica e parceiros

EIXO 3 – INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA AÇÃO

DOMÍNIO		OBJETIVO	AÇÃO/AÇÕES	INDICADORES/METAS	MEIOS E RECURSOS
ATIVIDADE DE PROJETO	1	Desenvolver atividade de projeto com vista à criação de respostas inovadoras que fomentem e promovam os objetivos a que a cooperativa se propõe	- Criar um CAO ao domicílio	nr parcerias estabelecidas nr de clientes envolvidos nr de profissionais envolvidos	Órgãos Sociais / Equipa Técnica / Voluntários / Parceiros
PARCERIAS	1	Estabelecer parcerias de inovação com parceiros estratégicos públicos/privados	- Recurso a sinergias junto de outras entidades da comunidade	- Estabelecimento de parcerias no âmbito das prioridades identificadas	Órgãos Sociais / Equipa Técnica / Voluntários / Parceiros
			Desenvolvimento de ações com base em parcerias com Universidades	- Estabelecimento de parcerias no âmbito das prioridades identificadas	Órgãos Sociais/ Equipa Técnica/ Parceiros
			Programa de Voluntariado Europeu.	- Participação em programas de acolhimento de voluntários do serviço europeu de voluntariado	Órgãos Sociais / Equipa Técnica / Voluntários

VI. Orçamento (ver anexo)