CERCI Braga

COOPERATIVA DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO
PARA CIDADÃOS MAIS INCLUÍDOS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

CERCI BRAGA – COOPERATIVA DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO PARA CIDADÃOS MAIS INCLUÍDOS

ÍNDICE

I. Introdução..... 3

II. A Nossa Cooperativa 4

III. Ações e Atividades de 2019..... 7

IV. Resumo do Relatório Financeiro 2019..... 22

V. Considerações Finais..... 23

I. INTRODUÇÃO

O ano de 2019 marca o início de um novo ciclo, há muito ansiado na estrutura da cooperativa e que trouxe consigo os sinais de estabilidade e esperança para que um novo futuro se começasse a desenhar. Marca também o início de ciclo do Conselho de Administração eleito para o quadriénio 2019-2022, que procura dar continuidade ao trabalho realizado, pautado pelos valores da CERCI Braga!

A concretização do acordo de cooperação para o Centro de Atividades Ocupacionais de Navarra, permitiu cimentar esta resposta social e pensar de forma concreta nas necessidades que se nos colocam fase à missão definida pela cooperativa.

Foram dados passos a pensar no futuro e procurou-se o equilibrar a cooperativa do ponto de vista financeiro, dada a fragilidade a que esteve exposta nos últimos anos. Consideramos que embora com os constrangimentos naturais da área em que intervimos, o objetivo foi cumprido!

A todos os membros dos Órgãos Sociais que terminaram o seu mandato, os colaboradores, voluntários, famílias, clientes, parceiros, fornecedores, amigos que contribuíram para que nos possamos orgulhar do percurso da cooperativa percorrido até aqui, o nosso muito Obrigado!

O Conselho de Administração

II. A Nossa Cooperativa [Quem somos e onde estamos!]

O ano 2019 foi essencialmente um ano de consolidação da nossa resposta CAO e de preparação para o futuro.

Porque a nossa cooperativa está a crescer e as mudanças vão chegando a uma velocidade que nem sempre são fáceis de acompanhar, damos a conhecer/relembramos o nosso quadro de colaboradores (2019), este inclui muitas organizações da comunidade e particulares, que em regime de prestação de serviços ou voluntariado são também parte desta equipa, que todos os dias procura dar corpo à **missão da cooperativa**:

Contribuir para a congregação e articulação de esforços no sentido de melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e multideficiência

Auxiliares de Atividades Ocupacionais
- Manuela Cunha e Francisco Talaia

Monitor
- Rui Brites

Terapeuta Ocupacional
- Rita Campos/ Raquel Martins

Fisioterapeuta
- Joel Machado

Técnica Serviço Social
- Cristiana Martins

Diretora Técnica/ Psicóloga
- Tânia Crista/Adriana Paiva

Diretor Geral
- Pedro Malheiro

Auxiliar Serviços Gerais

•Maria dos Anjos Ferreira

Motorista

•Marco Sousa

Administrativa

•Daniela Cunha

Professora Dança

• Ana Caridade

Terapeuta da fala

•Ana Gonçalves

Professores Desporto Adaptado (Escalada; Karaté; Andebol; Equitação)

•Fiipe Costa; Carlos Simões; Beatriz Durães,...

III. Ações e Atividades de 2019

De acordo com o proposto em Plano de Atividades 2019, aprovado em Assembleia Geral de 21 de Dezembro de 2018, as ações previstas foram delineadas tendo em consideração as opções estratégicas da cooperativa, que se centravam em 4 eixos: sustentabilidade, qualidade, desenvolvimento e inovação e comunicação e imagem. Estes eixos compreendiam domínios com vista à concretização de atividades específicas que implicaram a mobilização e interação de diferentes recursos da organização e da comunidade.

1. Sustentabilidade da Ação

- 1.1. Prestação da resposta social: Centro de Atividades Ocupacionais
  - Objetivo: [Dinamizar a resposta social CAO tendo por base a celebração do acordo de cooperação e todos procedimentos inerentes]
- 1.2. Mecenato social
  - Objetivo [Construir e/ou consolidar parcerias de mecenato projetadas a médio e longo prazo]

1.1. Prestação da resposta social: Centro de Atividades Ocupacionais

Face ao acordo de cooperação celebrado a Segurança Social, houve necessidade de adequar o quadro de recursos humanos. Assim em Janeiro o quadro de pessoal era: 1 diretor geral; 1 Diretora Técnica 50%, 1 administrativa, 1 psicóloga a 50%, 1 fisioterapeuta, 1 Terapeuta Ocupacional, 1 monitor, 2 auxiliar de atividades ocupacionais, 1 motorista e 1 auxiliar serviços gerais, para 28 clientes. Em Novembro houve a necessidade de integrar nos quadros da CERCI Braga uma psicóloga a 50% para completar o quadro de pessoal exigido pela segurança social. Fazem também parte da equipa técnicos prestadores de serviços ou a título voluntário mas com carácter regular (ex: expressão corporal, terapia da fala, escalada, karaté, andebol, dança, snagolf, equitação).

Com o aumento do quadro de recursos humanos e de clientes, houve uma reorganização da dinamização das atividades regulares, permitindo trabalhar com pequenos grupos e respondendo às necessidades específicas individuais. Durante o ano foram introduzidas novas atividades regulares como equitação e snagolf. A par das atividades regulares desenvolveram-se projetos de média/longa duração, focados nas atividades desportivas, artísticas, culturais e recreativas.

No âmbito das atividades promovidas pela ANDDI participamos também nas provas de Andebol Adaptado, e estamos envolvidos no campeonato regional da modalidade. O andebol adaptado mantem-se com a parceria do ABC de Braga. A participação em outras iniciativas organizadas pela ANDDI gera também o contacto e experiência com atividades como o polybat, escalada, atletismo, entre outras. Estas iniciativas são dinamizadas ao longo do país, constituindo oportunidades únicas para os participantes.

A questão da autorrepresentação dos nossos clientes tem sido um dos focos de intervenção, tendo-se dado continuidade às sessões semanais". Alguns clientes estão registados como membros formais da PNAR com pagamento anual de quotas, implicando também um maior compromisso. Apesar do decréscimo de iniciativas organizadas pela PNAR destacamos a " participação nas assembleias.

1.2. Mecenato social

No âmbito do mecenato social, a cooperativa desenvolveu as campanhas previstas e estabeleceu novas parcerias. A Campanha do Pirilampo Mágico de 2019 manteve o número médio de vendas. A alteração dos materiais do Pirilampo no ano anterior e o facto da campanha de 2018 ter sido atípica, ainda não permitiu aumentar o volume de vendas. Assim, apesar de tudo, foi possível aumentar os locais de venda e dinamizar a campanha nos 6 concelhos, Braga, Vila Verde, Amares, Terras de Bouro, Ponte da Barca e Arcos de Valdevez, tendo-se dividido nas seguintes iniciativas:

a) Concurso "O Nosso Pirilampo" - atividade de sensibilização direcionada para as escolas, onde participaram 8 entidades, e onde contamos com a colaboração do Bowling House Fun & Coffee – Braga na atribuição do prémio;
b) Caminhada mágica- contou com a participação de cerca de 1310 inscritos e mais de 2000 participantes;
c) Bancas em espaços públicos e comerciais;
d) Vendas através de escolas e empresas.

A Campanha traduziu-se na venda de: 14994 pirilampos, 973 pins; 459 canecas; 100 chávenas; 34 livros, gerando uma receita de 33.771,96€.

O projeto Senhora do Leite tem demonstrado uma evolução muito positiva e de grande notoriedade na cidade, sendo uma aposta para projetos futuros. Em 2019, aumentamos os locais de venda, como Hotel Meliã Braga, Casa das Estampas do Bom Jesus do Monte e Sameiro. Durante o mês de Dezembro colocaram-se à venda Senhoras do Leite, no Braga Parque, com a colaboração da autora da peça, Vivian Cabral. No total de 2019 realizaram-se 296 vendas. Com a finalidade de potenciar as vendas criamos uma edição especial da Senhora do Leite Natal 2019, com uma mensagem do senhor Arcebispo Primaz de Braga, D. Jorge Ortiga.

Foi também divulgada a campanha de consignação do IRS+IVA e atribuída a verba referente ao ano de 2018 (4.076,22€ IRS+ 183.29€ IVA).

Realizou-se pela terceira vez a Estafeta da Amizade, proporcionada pelas câmaras municipais de Braga e Guimarães e que beneficiou as CERCI´s destas cidades numa perspetiva de trabalho de intercooperação e com um resultado monetário no valor de 650,00€.

Desenvolveu-se uma acção de angariação de fundos direcionados para a aquisição de um autocarro novo, BRAGA COMÉDIA II e com um resultado monetário no valor de 2.100,00€. A ideia apresentada de aquisição de um novo autocarro no decorrer do ano foi abandonada após surgir possibilidade de construção de novas instalações no centro da cidade, podendo a cooperativa abdicar deste recurso.

O funcionamento da cooperativa contou ainda com o apoio financeiro da Junta de Freguesia de Maximinos, com um apoio pontual para a colónia de férias da Junta de Freguesia de S. Lázaro e com o apoio da Junta de Santa Lucrécia de Algeriz e Navarra ao nível da manutenção dos jardins, bem como, no apoio para a realização da viagem a Lisboa a fim de participarmos no programa "O Preço Certo". A participação no concurso da RTP, Preço Certo, resultou numa angariação de vários prémios em géneros (frigorífico máquinas de lavar, TV, PC, coluna de som, …) num valor de 2998€. Na iniciativa participaram clientes e famílias, num total de 54 pessoas.

A empresa Pingo Doce atribui-nos um donativo no valor de 10.000.00€. Este donativo resulta de prémios não atribuídos em concursos realizados pela empresa.

A empresa ACCENTURE contactou a instituição, em Dezembro, com o objetivo de ofertar aos clientes e à instituição artigos e bens alimentares. Em função das necessidades identificadas recebemos recursos para capacitar a sala de informática (phones, colunas de som e outros). Para os clientes mais vulneráveis foram doados jogos e bens alimentares.

Várias empresas/entidades e particulares contribuíram para o funcionamento das atividades da CERCI Braga, quer seja através da doação monetária (McDonald's, Webhelp), como dos seus serviços, dos seus produtos (Dulcesol) ou da disponibilização dos seus recursos, a quem o Conselho de Administração quer expressar o seu agradecimento.

No que diz respeito aos cooperadores, no ano 2019 não foram admitidos novos cooperadores, sendo o número total de cooperadores a 31 de Dezembro de 2019 de 132 e apenas 53 tinham a sua situação regularizada.

2. Qualidade da Ação

- 2.1. Domínio da Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade
  - Objetivo [Implementar, monitorizar e avaliar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)]
- 2.2. Domínio dos Recursos Humanos e Físicos
  - Objetivo [Aumentar a competência dos recursos humanos (RH) e promover a adequação dos recursos físicos (RF) e equipamentos, ajustando-os à multiplicidade de serviços a implementar]
- 2.3. Domínio da Disseminação de informação e boas práticas
  - Objetivo [Identificar e Disseminar Boas Práticas e promover reflexões de grupo em matérias prioritárias]

2.1. Domínio da Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade

Devido a todos os constrangimentos por falha da entidade prestadora dos serviços do sistema de gestão da qualidade SGQ, no decorrer do ano de 2018, deu-se início ao processo de seleção e contratualização com uma nova empresa. Foram desenvolvidos esforços no sentido de colmatar esta lacuna através da consultoria com a empresa Chainview. O processo prolongou-se para 2020, sendo que deverá estar concluído no final do primeiro semestre.

2.2. Domínio dos Recursos Humanos e Físicos

Procurando a capacitação dos dirigentes e técnicos, foram organizadas visitas de benchmarking a diferentes cooperativas de forma a conhecermos os seus serviços e modelos de funcionamento, nomeadamente: CERCICAG, APACI, CERCIGUI e CERCIOeiras.

Foi facultada aos vários recursos humanos, dirigentes e voluntários a participação em diferentes ações de formação específicas das suas áreas profissionais, assim como a participação em diversos colóquios/seminários com objetivo de melhorar a qualidade da ação.

Durante o mês de Dezembro realizou-se um jantar de Natal com colaboradores, voluntários e orgãos sociais.

2.3. Domínio da Disseminação de informação e boas práticas

Com o objetivo de potenciar o conhecimento e esclarecimento das diversas problemáticas associadas às pessoas com deficiência e as suas famílias, a nossa cooperativa recebeu diversos técnicos e desenvolveu ações de formação para grupos de professores e profissionais Turcos e Polacos no âmbito do programa Erasmus, em parceria com a BragaMob.

Ainda com o objetivo de sensibilizar a comunidade escolar para a inclusão das pessoas com deficiência, no âmbito da campanha Pirilampo Mágico foi proposto o concurso “O Nosso Pirilampo”, que contou com a participação de 8 entidades, tendo os pirilampos construídos sido alvo de exposição na Caminha Mágica e sujeitos a votação no facebook, para obtenção de um prémio que consistiu numa atividade Bowling House Fun & Coffee – Braga de interação com os clientes da CERCI (ainda a ser agendada em 2020).
Procurando integrar-se e distinguir-se na comunidade, como um agente de mobilização de sinergias locais, dinamizou e colaborou em diversas iniciativas ao longo do ano.

Organizamos em parceria com a FENACERCI e a Casa do Professor a Conferência “Vozes da Inclusão: Dos alunos às famílias e dos profissionais às entidades-chave”. A iniciativa teve como tema central “Educação inclusiva” e os vários painéis e mesas de discussão permitiram gerar o debate e a partilha entre os 90 participantes, oradores e moderadores. O evento contou ainda com o apoio da Câmara Municipal de Braga, Escola Profissional de Braga e a Associação Comercial de Braga.

No Dia Municipal da Igualdade comemoramos a iniciativa com o “Dia de Portas Abertas” onde recebemos as instituições locais para interagir, conviver e partilhar o trabalho desenvolvido com outras entidades. Este ano recebemos a EB 1 de Navarra e promovemos desta forma a sensibilização das crianças para a deficiência.

3. Inovação e Desenvolvimento da Ação

- 3.1. Domínio da Atividade de Projeto
  - Objetivo [Desenvolver atividades de projeto com vista à criação de respostas inovadoras que fomentem e promovam os objetivos a que a cooperativa se propõe]
- 3.2. Domínio das Parcerias
  - Objetivo[Estabelecer parcerias de inovação com parceiros estratégicos]

3.1. Domínio da Atividade de Projeto

Institucionalmente a cooperativa fez-se representar em diversas reuniões e grupos de trabalho da Fenacerci, assim como participou nas reuniões de Conselho Local de Ação Social (CLAS) e nas demais iniciativas organizadas pela CMB e outras entidades parceiras.

Com o objetivo de promover atividades e respostas inovadoras desenvolvemos os seguintes projetos através do INR-Instituto Nacional para a Reabilitação:

1- "Dança para Todos" – permitiu a participação no festival NOCNOC e apresentação pública em Novembro no auditório Vita. Na Semana da Inclusão na Biblioteca Craveiro da Silva (BLCS) apresentou-se o projeto e dinamizaram-se workshops

para público escolar. O projeto envolveu mais de 100 participantes e contou com diversos parceiros locais (MOSAICO, Agrupamento de Escolas D. Maria II, EB 2,3 de Trigal Santa Maria, Associação de Apoio a Deficientes Visuais do Distrito de Braga, Arte Total, BLCS, entre outras. O projeto teve o apoio da Câmara Municipal de Braga. Foi comparticipado pelo INR em 6416.20€.

2 – "Sorrir em Férias'2019" - Colónia de férias em Alvados permitiu realizar atividades em localidades como Peniche, Alcobaça, Mira D'Aire e Porto de Mós. No projeto teve-se o apoio da Junta freguesia de S. Lázaro. Foi comparticipado pelo INR em 3825.92€.

3 – "Capacitar para a Autonomia" – Devido a constrangimentos relacionados com o mercado imobiliário de Braga não foi possível criar as condições para que o projeto fosse implementado. Houve necessidade de cancelar e restituir a respectiva verba ao INR.

3.2. Domínio das Parcerias

O apoio às atividades contou ainda com a presença de vários voluntários (regulares e recebidos através de programas europeus de mobilidade), com a integração de um estágio curricular de enfermagem e medicina da UM, assim como estágios Erasmus.

Realizamos vários intercâmbios com outras instituições onde organizamos atividades de interação e convívio entre clientes mas também entre profissionais. Em 2019 os intercâmbios realizados incluíram instituições como a CERCIFAF, a APACI e o

Centro Social de Nogueira. Também participamos de iniciativas organizadas por cursos de formação profissional, mais concretamente, da Associação Comercial de Braga e da Esprominho.

Parceria criada com o ABC no sentido de promover o andebol adaptado através de acompanhamento especializado da treinadora de andebol, bem como a participação nos torneios organizados pela ANDDI. Para esta parceria contamos com o donativo da empresa Webhelp, no valor de 500€, de forma a ajudar a promover a modalidade. Decorrente da parceria realizou-se um jogo de andebol entre colaboradores das empresas e a equipa ABC-CERCIBRAGA. A iniciativa teve como objetivo assinalar o "Dia Internacional da Pessoa com Deficiência" e contou com a presença da Câmara Municipal de Braga e a INVEST Braga.

Organizamos em conjunto com a FENACERCI, Câmara Municipal de Braga e a IPDJ a iniciativa "BE ACTIVE". Foram envolvidas diversas entidades locais e que trabalham com pessoas com deficiência, mais concretamente, a APPACDM, Centro Novais e Sousa, entre outras. A dinamização das atividades contou também com parceiros como o Clube de Escalada de Braga, Centro Municipal de Desporto Adaptado da CMB, Clube de Atletismo de Braga, Associação de Snagolf e outras.

4. Identidade e Comunicação da Ação

- 4.1.Domínio da Identidade Organizacional, Comunicação e Marketing Social
- Objetivo [Promover o reforço da imagem e modelos de comunicação organizacional]
- 4.2. Comunicação e Marketing Social
- Objetivo: Aumentar e alargar o campo de visibilidade da comunicação externa
- 4.3. Embaixadores
  - Objetivo: Promover e divulgar a cooperativa através de embaixadores que defendam os valores e ética da instituição

4.1. Domínio da Identidade Organizacional, Comunicação e Marketing Social

Com a perspetiva de dinamizar um interface de comunicação com a comunidade apostou-se na reformulação do site, melhorando a imagem e facilitando a consulta de conteúdos. Verificou-se um aumento de seguidores nas redes sociais, traduzido pelas inúmeras iniciativas voltadas para a comunidade, que a cooperativa desenvolveu no ano de 2019.

As iniciativas da cooperativa foram ainda alvo de referência na imprensa escrita, Correio do Minho, Diário do Minho e Revista Fenacerci, assim como em rádios locais Antena Minho (desporto adaptado).

Estivemos ainda presentes no programa Preço Certo da RTP foi uma oportunidade para promover a Senhora do Leite.

A Dança Inclusiva em parceria com Mosaico - Plataforma de projetos inclusivos e artísticos permitiu criar a videodança "Blossom" que nos permitiu participar na 3ª edição do Festival Internacional de Videodança de Braga. Realizada na Casa das Convertidas a iniciativa contou com a parceria da Associação dos Amigos da Casa das Convertidas e da Câmara Municipal que apoiou financeiramente a criação de um catálogo. A performance foi apresentada no Encontro Nacional de Professores de Português e de Francês: ENPPF – ÉtéFrançais. A exposição fotográfica foi apresentada no Festival NOC NOC. O projeto da videodança teve o apoio financeiro da Direção Regional de Cultura do Norte, com uma comparticipação de 1000€ .

Outras iniciativas/atividades

No decorrer de 2019 foram implementadas várias atividades, umas pensadas e elaboradas por forma a suprir necessidades identificadas, outras organizadas e propostas pela comunidade, cumprindo o objetivo primeiro, a inclusão social.

Nota: A maior parte das iniciativas estão descritas anteriormente, contudo, desenvolvemos outras que aqui são enunciadas:

- Renovação do protocolo com CASO Braga (programa de promoção da saúde Oral)
- Participação na semana da inclusão da BLCS "INCLUIR +" com a participação de várias entidades locais
- Participação no Festival Diferenciarte 2019 a convite da CERCIESTA
- Dinamização de workshop de dança inclusiva com a companhia "Dançando com a Diferença"
- Participação no espectáculo "Meus sonhos não são iguais" – Homenagem a António Variações a convite da Onda Amarela e atuação no Theatro Circo
- Receção do grupo de autorrepresentantes ao candidato Firmino Marques no âmbito das Eleições Legislativas

- Participação da iniciativa CERCIAG em movimento
- Atuação de “Terra Crua” no Museu Nogueira da Silva no âmbito do evento da NOITE BRANCA
- Participação no Festival TRADIDANÇAS
- Participação do evento local “Festa do Emigrante” a convite da Associação de Festas de Santa Lucrécia de Algeriz e Navarra
- Participação nas residências artísticas “Calígula morreu. Eu não.” a convite do GNRation
- Atuação nas IV Jornadas em Estudos da Criança
- Participação no Torneio Internacional de Andebol Feminino - GARCI CUP – Organizada pela ANDDI
- Comemoração do S. João com famílias, clientes e a APPACDM de Braga como convidados especiais
- Participação do evento “Todos por uma causa” organizado pela
- Publicação de artigo “A importância da reciclagem nos processos de preservação ambiental” *in* revista da FENACERCI
- Apresentação de “Terra Crua” no Greenfest
- Evento de angariação de fundos organizado pela AGRIFER, PROPOSAL e Maximus Team a favor da CERCI Braga
- Participação na V Prova de Escalada Adaptada organizada pelo Clube de Escalada de Braga
- Participação no desfile da Braga Romana
- Colaboração voluntária do grupo de autorrepresentantes no Trail Solidário a favor dos Bombeiros Voluntários de Braga
- Participação no cordão humano no âmbito do Mês Azul - Prevenção dos Maus-tratos na Infância
- Participação na tertúlia "Quando a dança é para todos" iniciativa no âmbito do B-Dança
- Participação no BOOTCAMP de Empreendedorismo Social do IES (Social Business School) – Organizado pela CMB

- Participação do grupo de autorrepresentantes na Conferência "Participação Política e Cidadania das Pessoas com Deficiência" – Assembleia da República
- Participação na iniciativa C_ Vib - Esculturas sonoras interactivas - GNRation
- Dinamização de uma formação de Quilling para profissionais
- Realização da iniciativa "Distribuir Abraços'2019"
- Lançamento da campanha Chick Piu para angariação de fundos

IV. Resumo Do Relatório Financeiro

A execução financeira do ano de 2019 foi alvo de ajustes de acordo com a evolução da atividade normal dos projetos desenvolvidos.

Relativamente à exploração:

- os rendimentos e ganhos atingiram o montante de 360.196,54€ (Vendas de Senhora do Leite e Pirilampos 47.655,55€, Mensalidades e quotas 70.906,88€, Subsídios à exploração 182.087,20€, donativos e campanhas 35.670,08€ e outros 23.876,83€).

- os gastos e perdas somaram 317.006,18€ (Custos das mercadorias vendidas 24.092,73€, fornecimentos e serviços externos 75842,47€, pessoal 171.444,77€, outros gastos 10.529,18€, amortizações 25.962,47€ e juros de empréstimos 9.134,56€).

Quanto a projetos, a demonstração de resultados apresenta um valor total de 10.242,12€ relativo ao programa de financiamento de projetos 2019 do Instituto Nacional para a Reabilitação, do Sorrir em Férias e Dança para Tod@s.

No que respeita a acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social, estão relevados na demonstração de resultados 181.087,20€.

A demonstração de resultados do ano de 2019, apresenta assim um saldo positivo de 43.190,36€.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Conselho de Administração agradece a colaboração dos restantes Órgãos Sociais e de todos os cooperadores, colaboradores e amigos, imprescindível ao bom desempenho das atividades desenvolvidas, bem como às diversas entidades pela forma empenhada como cooperaram com a CERCI Braga.

Braga, 31 de Março de 2020

O Conselho de Administração da CERCI Braga,

Presidente: Vera Lúcia Araújo Vaz

Vice-Presidente: Maria Cristina Palhares Crispiniano Vieira Sousa Ferreira

Vice-Presidente: Fernando Josué Correia Macedo

1.º Vogal: Ana Luísa Canelhas Lopes do Rego

2º Vogal: Arminda Maria Bento